

CONTRATTO DI ISCRIZIONE

Condizioni Generali di Contratto

Testo integrale — pacchetti turistici organizzati in moto Motoexplora

Articolo 1 — Oggetto del contratto

Il presente contratto disciplina il rapporto tra l'Organizzatore e il Partecipante relativamente all'acquisto e alla partecipazione al pacchetto turistico indicato nella conferma di prenotazione. Il pacchetto comprende esclusivamente i servizi espressamente indicati nella scheda tecnica, nel programma e nella conferma di prenotazione. Ogni servizio non espressamente incluso è escluso dalla quota di partecipazione.

Articolo 2 — Documenti che costituiscono il contratto

Costituiscono parte integrante del contratto: le presenti Condizioni Generali; la conferma di prenotazione; la scheda tecnica del tour; il programma di viaggio comunicato o pubblicato da Motoexplora; il riepilogo economico; il Modulo Informativo Standard; l'Informativa Privacy; eventuali ulteriori allegati o richieste specifiche espressamente accettate dall'Organizzatore su supporto durevole. In caso di contrasto prevalgono, nell'ordine: le presenti Condizioni Generali, la conferma di prenotazione, la scheda tecnica e il programma, fatti salvi i diritti inderogabili del viaggiatore.

Articolo 3 — Definizioni

Per Organizzatore si intende EGGI Multiservice S.r.l. – Motoexplora Tour Operator. Per Partecipante o Viaggiatore si intende la persona che acquista o beneficia del pacchetto. Per Conducente si intende il Partecipante che conduce il motociclo. Per Passeggero si intende il Partecipante trasportato sul motociclo. Il Tour Leader è il collaboratore incaricato di coordinare il gruppo e fornire assistenza organizzativa; non sostituisce il conducente nelle decisioni di guida. Il Mezzo di assistenza è il veicolo eventualmente previsto dal programma per il supporto logistico e, ove indicato, il trasporto bagagli.

Articolo 4 — Caratteristiche dei viaggi Motoexplora

Motoexplora organizza viaggi turistici in motocicletta. I tour non costituiscono competizioni sportive, manifestazioni agonistiche, corsi di guida o attività di addestramento. Ogni Conducente mantiene piena autonomia nella conduzione del proprio motociclo ed è responsabile delle proprie decisioni di guida. Le indicazioni del Tour Leader hanno natura organizzativa e di sicurezza. La sicurezza delle persone e del gruppo prevale sul rispetto del programma originario.

Articolo 5 — Principi di partecipazione

Ogni Partecipante si impegna a contribuire alla serenità del gruppo, rispettando persone, luoghi, culture locali e ambiente. Motoexplora promuove sicurezza, rispetto reciproco, collaborazione, libertà di guida nel rispetto delle regole comuni, valorizzazione dei territori e spirito di gruppo senza rinuncia all'autonomia individuale.

Articolo 6 — Prenotazione e conclusione del contratto

La richiesta di prenotazione costituisce proposta contrattuale del Partecipante. Il contratto si perfeziona con l'accettazione della richiesta da parte dell'Organizzatore e la comunicazione della conferma di prenotazione su supporto durevole, secondo le modalità indicate nella documentazione precontrattuale. L'eventuale acconto è dovuto nella misura e nei termini indicati nella conferma. L'Organizzatore può non accettare la richiesta prima della conclusione del contratto per motivate esigenze organizzative, logistiche o di sicurezza, nel rispetto della normativa applicabile.

Articolo 7 — Quota di partecipazione

La quota comprende esclusivamente i servizi indicati nella scheda tecnica e nella conferma. Salvo diversa indicazione, possono essere compresi pernottamenti, sistemazione prevista, accompagnamento e assistenza organizzativa Motoexplora, eventuale mezzo di assistenza, trasporto bagagli ove previsto e le coperture assicurative indicate. Restano esclusi, salvo espressa inclusione: carburante, pedaggi, parcheggi, sanzioni, pasti e bevande non inclusi, ingressi, traghetti o altri trasporti non indicati, spese personali, riparazioni, pneumatici, ricambi, spese mediche e ogni altro servizio non espressamente compreso.

Articolo 8 — Modalità di pagamento

Gli importi, l'acconto e il saldo devono essere corrisposti secondo quanto indicato nella conferma di prenotazione. Il mancato pagamento del saldo entro il termine stabilito, dopo eventuale sollecito ove dovuto, può costituire grave inadempimento e legittimare la risoluzione del contratto, ferma l'applicazione delle spese di recesso o degli ulteriori rimedi consentiti dalla legge.

Articolo 9 — Revisione del prezzo

Dopo la conclusione del contratto il prezzo può essere aumentato soltanto se ciò è espressamente previsto e unicamente per variazioni del prezzo del trasporto di passeggeri derivanti dal costo del carburante o di altre fonti di energia, del livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, oppure dei tassi di cambio pertinenti al pacchetto. Il Partecipante ha parimenti diritto alla riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei medesimi costi verificatasi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto, al netto delle spese amministrative e di gestione effettive documentabili nei limiti consentiti dalla legge. Ogni aumento sarà comunicato in modo chiaro e preciso su supporto durevole, con giustificazione e modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento supera l'8% del prezzo complessivo, si applicano i diritti previsti dall'art. 40 del Codice del Turismo.

Articolo 10 — Modifiche prima della partenza

L'Organizzatore può modificare unilateralmente condizioni diverse dal prezzo soltanto se si è riservato tale diritto e la modifica è di scarsa importanza, comunicandola al Partecipante in modo chiaro e preciso su supporto durevole. Se prima della

partenza è necessario modificare in modo significativo una caratteristica principale del pacchetto, non è possibile soddisfare una richiesta specifica accettata oppure viene proposto un aumento superiore all'8%, l'Organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il Partecipante delle modifiche, della loro eventuale incidenza sul prezzo, del termine ragionevole entro cui comunicare la propria decisione e delle conseguenze della mancata risposta. Il Partecipante può accettare la modifica oppure recedere senza spese di recesso. L'Organizzatore può offrire un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Se il pacchetto modificato o sostitutivo è di qualità o costo inferiore, spetta un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di recesso senza accettazione del pacchetto sostitutivo, i pagamenti sono rimborsati senza ingiustificato ritardo e comunque entro quattordici giorni.

Articolo 11 — Recesso del Partecipante

11.1 — Diritto di recesso

Il Partecipante può recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto turistico, mediante comunicazione scritta all'Organizzatore.

Salvi i casi in cui la normativa vigente riconosce il diritto di recedere senza spese, il recesso comporta l'applicazione delle spese indicate nel presente articolo.

11.2 — Spese standard di recesso

In relazione al momento in cui viene comunicato il recesso, saranno applicate le seguenti spese standard, calcolate sulla quota di partecipazione:

Comunicazione del recesso	Spese di recesso
Fino a 60 giorni prima della partenza	Quota di iscrizione, ove prevista, oltre ai costi già sostenuti e non recuperabili
Da 59 a 31 giorni prima della partenza	30% della quota di partecipazione
Da 30 a 15 giorni prima della partenza	50% della quota di partecipazione
Da 14 a 8 giorni prima della partenza	75% della quota di partecipazione
Da 7 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza	100% della quota di partecipazione
Mancata presentazione alla partenza (no-show)	100% della quota di partecipazione

Le predette spese sono determinate tenendo conto del momento del recesso, dei costi sostenuti dall'Organizzatore, dei risparmi conseguenti alla cancellazione e dell'eventuale possibilità di riallocare i servizi prenotati.

Su richiesta del Partecipante, l'Organizzatore fornirà motivazione delle spese di recesso applicate.

11.3 — Servizi e costi non recuperabili

Oltre alle spese di recesso sopra indicate, potranno essere trattenuti, ove non già ricompresi nelle stesse, gli importi effettivamente sostenuti dall'Organizzatore e non recuperabili relativi, a titolo esemplificativo, a:

- premi assicurativi
- biglietti aerei
- biglietti navali
- visti e autorizzazioni
- quote di iscrizione, ove previste
- titoli di viaggio e prenotazioni nominative
- servizi acquistati presso fornitori terzi specificamente per il Partecipante

Tali importi saranno trattenuti esclusivamente nella misura in cui risultino effettivamente non rimborsabili o non recuperabili presso i relativi fornitori.

11.4 — Mancata presentazione e interruzione volontaria del viaggio

In caso di mancata presentazione alla partenza (no-show), sarà dovuto il 100% della quota di partecipazione.

Qualora il Partecipante, dopo l'inizio del viaggio, decida volontariamente di interrompere la propria partecipazione o di rinunciare a uno o più servizi compresi nel pacchetto, non sarà dovuto alcun rimborso per i servizi non usufruiti, salvo gli eventuali importi che l'Organizzatore riesca effettivamente a recuperare dai fornitori.

Restano a carico del Partecipante gli eventuali costi derivanti dall'interruzione del viaggio e dall'organizzazione autonoma del proprio rientro o della prosecuzione del viaggio.

11.5 — Assicurazione contro le spese di annullamento

Qualora la copertura assicurativa contro le spese di annullamento sia prevista nel pacchetto o venga acquistata tramite l'Organizzatore, la relativa polizza verrà emessa esclusivamente al momento del pagamento del saldo della quota di partecipazione.

Fino all'effettiva emissione della polizza il Partecipante non potrà considerarsi coperto dalla garanzia assicurativa per annullamento.

Pertanto, eventuali rinunce o cancellazioni comunicate prima dell'emissione della polizza saranno soggette alle spese di recesso previste dal presente articolo e non potranno beneficiare della relativa copertura assicurativa.

Il Partecipante che desideri essere tutelato contro il rischio di annullamento fin dal momento della prenotazione potrà valutare autonomamente la sottoscrizione di una specifica copertura assicurativa.

Le condizioni, le esclusioni, le franchigie, gli scoperti e le modalità di apertura e gestione dell'eventuale sinistro sono disciplinati esclusivamente dalle condizioni della polizza assicurativa applicabile.

11.6 — Termini di rimborso

Gli eventuali rimborsi dovuti dall'Organizzatore saranno effettuati entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Articolo 12 — Recesso dell'Organizzatore

L'Organizzatore può recedere senza indennizzo supplementare se il numero di iscritti è inferiore al minimo indicato nel contratto, purché ne dia comunicazione entro il termine fissato e comunque non oltre: venti giorni prima dell'inizio per viaggi di durata superiore a sei giorni; sette giorni per viaggi da due a sei giorni; quarantotto ore per viaggi di durata inferiore a due giorni. Può inoltre recedere quando circostanze inevitabili e straordinarie impediscano l'esecuzione del contratto, dandone comunicazione senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio. In tali casi rimborsa integralmente i pagamenti ricevuti per il pacchetto entro quattordici giorni, fatti salvi i servizi acquistati autonomamente dal Partecipante presso terzi e non compresi nel pacchetto.

Articolo 13 — Cessione del contratto

Il Partecipante può cedere il contratto a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, previo preavviso su supporto durevole dato all'Organizzatore entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto. Cedente e cessionario sono solidalmente responsabili del saldo e degli eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla cessione. Tali costi devono essere effettivi, ragionevoli e non superiori alle spese realmente sostenute dall'Organizzatore, che ne fornisce prova su richiesta.

Articolo 14 — Assicurazioni e protezione in caso di insolvenza

EGGI Multiservice S.r.l. dispone di copertura RC Organizzatore con Novis Assicurazioni, polizza n. 1505002664/W. La protezione in caso di insolvenza o fallimento è prestata da Novis Assicurazioni, polizza n. 6006003373-T, secondo le condizioni della relativa polizza e nel rispetto degli artt. 47 e 48 del Codice del Turismo. Le eventuali ulteriori coperture comprese nel singolo viaggio sono indicate nella scheda tecnica. Motoexplora raccomanda, quando non già inclusa, una copertura annullamento e, in relazione al viaggio, coperture per assistenza stradale, rimpatrio sanitario, infortuni, tutela legale, furto e danni alla motocicletta. Le prestazioni assicurative sono regolate dalle rispettive condizioni di polizza, fatti salvi gli obblighi propri dell'Organizzatore.

Articolo 15 — Obblighi informativi del Partecipante

Il Partecipante comunica tempestivamente le informazioni necessarie alla corretta organizzazione del viaggio, comprese esigenze particolari di sistemazione, intolleranze o allergie rilevanti per servizi inclusi, necessità di assistenza specifica, variazioni dei recapiti e altre circostanze rilevanti. L'omessa o tardiva comunicazione può essere valutata ai fini delle conseguenze direttamente derivanti, nei limiti consentiti dalla legge.

Articolo 16 — Requisiti del Partecipante

La partecipazione come Conducente presuppone esperienza di guida adeguata alle caratteristiche del tour. Il Conducente dichiara di possedere patente valida per il veicolo utilizzato e di essere in condizioni psicofisiche compatibili con il viaggio. Il Passeggero dichiara analogamente la compatibilità delle proprie condizioni con il viaggio. L'Organizzatore può impedire o interrompere la partecipazione quando condizioni oggettive rendano la prosecuzione incompatibile con la sicurezza, adottando misure proporzionate e fatti salvi i diritti inderogabili del Partecipante.

Articolo 17 — Requisiti della motocicletta

Il motociclo deve essere regolarmente immatricolato, assicurato, revisionato ove previsto, in efficienza meccanica e idoneo al tour. Il Conducente è responsabile della verifica preventiva, in particolare di pneumatici, freni, trasmissione, sospensioni, impianto elettrico, livelli e autonomia. Motoexplora non effettua verifiche tecniche e non risponde dei guasti imputabili a difetti o manutenzione del veicolo, salvo proprie responsabilità accertate.

Articolo 18 — Equipaggiamento obbligatorio

Per tutta la durata del viaggio sono richiesti casco omologato, giacca tecnica con protezioni, guanti, pantaloni tecnici o dotati di protezioni e calzature idonee alla guida motociclistica. Per specifici itinerari possono essere richieste ulteriori dotazioni, comunicate prima della partenza. La mancanza dell'equipaggiamento minimo può comportare l'esclusione dalla guida o dal viaggio per ragioni di sicurezza, con conseguenze economiche determinate secondo legge e tenuto conto delle circostanze concrete.

Articolo 19 — Sicurezza del viaggio

Ogni Conducente deve rispettare le norme di circolazione dei Paesi attraversati, mantenere guida prudente, adattare velocità e distanza alle condizioni e rispettare le indicazioni organizzative del Tour Leader. Nessuna indicazione organizzativa può essere interpretata come invito a violare norme di circolazione o a guidare oltre le proprie capacità. La sicurezza prevale sugli orari e sul programma.

Articolo 20 — Ruolo del Tour Leader

Il Tour Leader rappresenta l'Organizzatore per gli aspetti operativi del tour, coordina partenze, soste e arrivi, illustra il programma, fornisce assistenza organizzativa e può proporre o adottare le modifiche operative necessarie nei limiti del contratto e della legge. Le decisioni adottate per la sicurezza e la corretta organizzazione devono essere rispettate. Il Tour Leader non assume il controllo della conduzione delle motociclette.

Articolo 21 — Guida del gruppo e responsabilità nella conduzione

Il gruppo può distribuirsi lungo il percorso in funzione di traffico, strada ed esperienza dei Partecipanti. Ogni Conducente mantiene il proprio ritmo nel rispetto delle norme e degli appuntamenti organizzativi. È vietato effettuare manovre pericolose per ricongiungersi al gruppo. La conduzione del motociclo è svolta in autonomia: il Conducente è responsabile del proprio veicolo, dell'eventuale passeggero, del rispetto delle norme e delle decisioni di guida. Le indicazioni del Tour Leader hanno finalità organizzativa e non costituiscono istruzioni tecniche di guida. Restano ferme le responsabilità dell'Organizzatore per la corretta esecuzione del pacchetto previste dalla normativa vigente.

Articolo 22 — Briefing giornaliero

Prima della partenza e, di norma, all'inizio delle giornate di marcia, il Tour Leader comunica percorso, orari, soste, eventuali punti di rifornimento, criticità note, condizioni meteorologiche rilevanti e altre informazioni organizzative utili. Il Partecipante è tenuto a prestare attenzione alle comunicazioni organizzative.

Articolo 23 — Libertà di guida e separazione dal gruppo

Ogni Partecipante può mantenere il proprio ritmo nel rispetto del Codice della Strada, degli orari di ritrovo e delle indicazioni

organizzative. Chi decide di separarsi temporaneamente dal gruppo informa, ove ragionevolmente possibile, il Tour Leader e concorda il ricongiungimento. Durante la separazione resta responsabile delle proprie decisioni di guida, fatti salvi gli obblighi di assistenza dell'Organizzatore previsti dalla legge.

Articolo 24 — Svolgimento del viaggio

Il viaggio si svolge secondo il programma e le comunicazioni organizzative. Itinerario, orari, soste, visite e ordine delle tappe possono essere modificati quando necessario per sicurezza, meteo, traffico, eventi straordinari o altre circostanze, nel rispetto degli artt. 40 e 42 del Codice del Turismo. L'Organizzatore adotta soluzioni ragionevoli e, ove possibile, servizi di qualità equivalente o superiore. Restano salvi i diritti del viaggiatore in caso di difetto di conformità o modifica significativa.

Articolo 25 — Condizioni meteorologiche

Pioggia, vento, caldo, freddo, nebbia e altre condizioni climatiche ordinarie, di per sé, non determinano automaticamente l'annullamento del pacchetto o il diritto al rimborso. Quando le condizioni incidono sulla sicurezza o configurano circostanze rilevanti ai sensi della normativa sui pacchetti turistici, l'Organizzatore adotta le misure previste dalla legge e può modificare percorso, orari o sospendere temporaneamente la marcia.

Articolo 26 — Ritardi e ricongiungimento

Il Partecipante rispetta gli orari comunicati e informa tempestivamente il Tour Leader in caso di ritardo. Le spese ragionevolmente sostenute per ricongiungersi al gruppo restano a carico del Partecipante quando il ritardo o la separazione siano a lui imputabili, salvo diversa previsione di legge.

Articolo 27 — Comportamento durante il viaggio

Il Partecipante mantiene comportamento corretto, rispettoso e collaborativo verso gruppo, staff, strutture, autorità e popolazioni locali. È vietato guidare sotto l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti, tenere condotte aggressive, offensive, discriminatorie o pericolose. In presenza di comportamenti gravi o reiterati che compromettano concretamente sicurezza o regolare svolgimento, l'Organizzatore può adottare misure proporzionate fino all'interruzione della partecipazione, nel rispetto della legge. Le spese conseguenti a comportamenti imputabili al Partecipante possono essere poste a suo carico nei limiti consentiti.

Articolo 28 — Spirito dei viaggi Motoexplora

I viaggi Motoexplora sono esperienze di mototurismo fondate su condivisione, rispetto e collaborazione. Tali principi orientano l'organizzazione del gruppo senza limitare i diritti riconosciuti al Partecipante dalla legge.

Articolo 29 — Mezzo di assistenza

Quando espressamente previsto, il mezzo di assistenza è destinato al supporto logistico e organizzativo e può essere impiegato per bagagli, materiale tecnico, supporto allo staff e, nei limiti operativi e di sicurezza, recupero o trasporto di motocicli. Il suo impiego concreto è determinato dall'Organizzatore o dal Tour Leader in base alle esigenze del tour. Il trasporto di persone o motocicli non è garantito salvo che sia espressamente incluso come servizio contrattuale. Ogni eventuale trasporto di persone deve avvenire nel rispetto della normativa applicabile e delle condizioni di sicurezza. L'indisponibilità temporanea o definitiva del mezzo per cause non imputabili all'Organizzatore è gestita secondo le regole sulla corretta esecuzione del pacchetto e sui servizi alternativi; non sono esclusi i diritti inderogabili del viaggiatore.

Articolo 30 — Trasporto dei bagagli

Quando previsto, il bagaglio affidato al mezzo di assistenza deve essere identificato, adeguatamente chiuso e rispettare eventuali limiti comunicati. Il trasporto è effettuato con la diligenza richiesta dalla natura del servizio. Denaro, documenti, dispositivi elettronici, gioielli, medicinali e altri beni di particolare valore devono essere custoditi personalmente. Eventuali limitazioni di responsabilità si applicano soltanto nei limiti consentiti dalla legge e non operano in caso di responsabilità inderogabile dell'Organizzatore.

Articolo 31 — Guasti meccanici

In caso di guasto della motocicletta, Motoexplora presta ragionevole assistenza organizzativa, che può comprendere ricerca di officina o soccorso, contatti, supporto linguistico e coordinamento logistico. Riparazioni, ricambi, manodopera, traino, pernottamenti aggiuntivi e trasporti alternativi dovuti a guasto del veicolo del Partecipante restano di norma a suo carico, salvo che il costo derivi da inadempimento imputabile all'Organizzatore o sia coperto da assicurazione. Non è garantita la disponibilità immediata di officine, ricambi o veicoli sostitutivi.

Articolo 32 — Trasporto della motocicletta

Se il mezzo di assistenza dispone di spazio e le condizioni operative e normative lo consentono, l'Organizzatore può autorizzare il trasporto della motocicletta. Salvo espressa inclusione nel pacchetto, il caricamento è una prestazione eventuale e non garantita. Se occorrono soggetti terzi, i costi restano a carico del Partecipante quando la necessità non è imputabile all'Organizzatore, fatti salvi assicurazione e diritti di legge.

Articolo 33 — Assistenza in caso di emergenza

In caso di incidente, malore o altra emergenza, il Tour Leader e l'Organizzatore adottano ogni ragionevole iniziativa di assistenza, inclusi contatto con soccorsi e autorità, ricerca di strutture sanitarie, supporto linguistico ove possibile e comunicazione con il contatto di emergenza. Le decisioni sanitarie spettano al personale competente. Il Tour Leader può proseguire con il gruppo quando le circostanze lo richiedano, assicurando al Partecipante coinvolto l'assistenza prevista dall'art. 45 del Codice del Turismo e dalla restante normativa applicabile.

Articolo 34 — Interruzione del viaggio da parte del Partecipante

Se il Partecipante interrompe volontariamente il viaggio o deve interromperlo per salute, incidente, guasto o cause personali non imputabili all'Organizzatore, l'eventuale rimborso dei servizi non fruiti è determinato secondo la normativa applicabile, le condizioni dei fornitori e le coperture assicurative. Motoexplora presta l'assistenza dovuta e può collaborare al rientro; i relativi costi sono a carico del Partecipante quando la causa non è imputabile all'Organizzatore, salvo coperture assicurative o diverse disposizioni di legge.

Articolo 35 — Responsabilità del Partecipante

Il Partecipante è responsabile della propria condotta, dei documenti personali e del veicolo, della copertura assicurativa

obbligatoria, dell'efficienza del motociclo e del rispetto delle norme dei Paesi attraversati. Risponde dei danni arrecati a persone o cose per fatto a lui imputabile secondo le regole generali di legge.

Articolo 36 — Responsabilità dell'Organizzatore, incidenti, motocicli e beni personali

L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto indipendentemente dal soggetto che materialmente li presta, nei termini stabiliti dal Codice del Turismo. La partecipazione non trasferisce a Motoexplora la responsabilità per la conduzione dei motocicli. Motoexplora non risponde degli incidenti o danni derivanti da condotte di guida del Partecipante, di altri utenti o da circostanze non imputabili all'Organizzatore. Motociclo, accessori ed effetti personali restano normalmente nella disponibilità del Partecipante. La semplice indicazione o prenotazione di parcheggi, garage o aree di sosta non comporta, di per sé, assunzione di custodia da parte di Motoexplora, salvo che un obbligo di custodia derivi espressamente dal contratto, dalla concreta modalità del servizio o dalla legge. Le presenti previsioni non limitano né escludono responsabilità inderogabili dell'Organizzatore o dei fornitori.

Articolo 37 — Fotografie, video e contenuti multimediali

Durante i viaggi possono essere realizzate fotografie e riprese. L'utilizzo dell'immagine del Partecipante per finalità promozionali, pubblicitarie o editoriali non costituisce condizione per l'acquisto o la partecipazione al viaggio ed è disciplinato da separata liberatoria/manifestazione di consenso, ove necessaria. L'eventuale mancato consenso non pregiudica la fruizione del pacchetto. Restano consentiti gli utilizzi fondati su altra idonea base giuridica prevista dalla legge. La ricondivisione di contenuti spontaneamente resi pubblici o trasmessi a Motoexplora avviene nel rispetto dei diritti dell'autore, dell'interessato e della normativa applicabile.

Articolo 38 — Trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati da EGGI Multiservice S.r.l. nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa italiana vigente per gestione della prenotazione, esecuzione del contratto, adempimenti amministrativi e fiscali, organizzazione e assistenza del viaggio e obblighi di legge. Le informazioni complete, comprese basi giuridiche, tempi di conservazione, destinatari e diritti dell'interessato, sono contenute nell'Informativa Privacy resa al Partecipante. Eventuali trattamenti facoltativi fondati sul consenso sono separati dall'accettazione del contratto.

Articolo 39 — Ritardi, cancellazioni e modifiche dei trasporti

Quando il pacchetto comprende trasporti eseguiti da vettori terzi, tali servizi sono materialmente prestati dai vettori secondo la normativa applicabile. Ritardi, cancellazioni, variazioni, condizioni meteorologiche, provvedimenti delle autorità o altre circostanze possono rendere necessarie modifiche. Motoexplora, quale Organizzatore, resta responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nei limiti di legge e presta l'assistenza dovuta, adottando soluzioni ragionevoli. Restano impregiudicati gli eventuali diritti del Partecipante verso il vettore e i diritti a riduzione del prezzo, rimborso, risarcimento o assistenza previsti dalla normativa sui pacchetti e sul trasporto.

Articolo 40 — Modifiche operative durante il viaggio

Durante il viaggio possono verificarsi chiusure stradali o di confini, lavori, incidenti, controlli, scioperi, calamità, meteo avverso, ritardi o cancellazioni e altre circostanze inevitabili e straordinarie. Il Tour Leader può adottare modifiche organizzative ragionevolmente necessarie a sicurezza e prosecuzione del pacchetto, comprese variazioni di percorso, tappe, orari, soste, visite, strutture o collegamenti. L'Organizzatore cerca di limitare i disagi e assicura, ove possibile, soluzioni alternative adeguate senza costi supplementari quando ciò è previsto dalla legge. Se le soluzioni comportano qualità inferiore, si applicano i diritti alla riduzione del prezzo e gli altri rimedi previsti dal Codice del Turismo.

Articolo 41 — Difetti di conformità, segnalazioni e reclami

Il Partecipante informa tempestivamente l'Organizzatore o il Tour Leader, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto, affinché l'Organizzatore possa porvi rimedio nei casi e nei termini previsti dalla legge. Il Partecipante può inoltre trasmettere un reclamo scritto ai recapiti ufficiali di Motoexplora anche dopo il viaggio. L'eventuale indicazione di un termine organizzativo per il reclamo non costituisce decadenza dai diritti, dalle azioni o dai termini di prescrizione inderogabilmente previsti dalla legge.

Articolo 42 — Documenti di viaggio

Il Partecipante verifica prima della partenza il possesso e la validità dei documenti personali e del veicolo necessari: documento d'identità o passaporto, patente, carta di circolazione, assicurazione, Carta Verde ove richiesta, visti e autorizzazioni. Motoexplora fornisce le informazioni generali di propria competenza previste dalla legge. L'impossibilità di partire per documentazione mancante o irregolare imputabile al Partecipante non dà di per sé diritto al rimborso, ferme le norme sul recesso e gli eventuali importi recuperabili.

Articolo 43 — Comunicazioni e supporto durevole

Le comunicazioni possono avvenire tramite e-mail, PEC, SMS, WhatsApp o altro supporto durevole idoneo, nonché telefonicamente per esigenze operative urgenti. Il Partecipante comunica recapiti corretti e aggiornati. Le comunicazioni contrattualmente o legalmente rilevanti sono effettuate con modalità che consentano, quando richiesto, la conservazione e riproduzione dell'informazione.

Articolo 44 — Legge applicabile, foro e ADR

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per le controversie con un consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore quando previsto dalla normativa inderogabile. Per i soggetti che non rivestono la qualità di consumatore è competente in via esclusiva il Foro di Catania, salvo diversa norma inderogabile. Restano ferme le eventuali procedure di risoluzione alternativa delle controversie applicabili e il diritto delle parti di ricorrervi quando previsto.

Articolo 45 — Rinvio normativo e prevalenza delle norme inderogabili

Per quanto non previsto si applicano il D.Lgs. 79/2011 e successive modifiche, il Codice Civile, il Codice del Consumo ove applicabile, la Direttiva (UE) 2015/2302 come recepita nell'ordinamento italiano, il Regolamento (UE) 2016/679 e le altre disposizioni applicabili. Qualsiasi clausola incompatibile con una norma inderogabile si intende sostituita dalla relativa disposizione di legge senza determinare, ove possibile, l'invalidità delle restanti clausole.

Articolo 46 — Accettazione del contratto

Con la sottoscrizione il Partecipante dichiara di aver ricevuto le informazioni precontrattuali previste dalla legge e il Modulo

Informativo Standard, di aver preso visione della conferma di prenotazione, della scheda tecnica e del programma, e di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali. Il Passeggero, se presente e parte del rapporto contrattuale, sottoscrive per quanto di propria competenza.